

Ben jij gebeten door de betere keuken? Heb jij zin om je tanden te zetten in een boeiende job binnen een smaakmakend Belgisch bedrijf met internationale activiteiten? Schuif dan mee aan tafel met The Cookware Company.

The Cookware Company produceert en verdeelt gezonde keramische antikleefpotten en -pannen van eigen merken als GreenPan en GreenChef. Daarnaast hebben we ook licenties voor andere gerenommeerde merken in ons bestand. Onlangs haalden we nog twee sterke merken met groeipotentieel in huis: BK Cookware, gespecialiseerd in kookgerei en bestek, en Koninklijke Van Kempen & Begeer, dat uitblinkt in exclusief zilveren en verzilverd tafelbestek.

Intussen is ons kookgerei in meer dan 100 landen verkrijgbaar en telt The Cookware Company wereldwijd meer dan 1.500 medewerkers. Vanuit ons kantoor in Drongen (België) werken wij nauw samen met vestigingen in New York, Londen, Hongkong, Tokio en Delft. Dankzij die stevige marktpositie én onze focus op technologische innovatie is en blijft The Cookware Company de referentie in de keuken. En daar mag jij niet ontbreken!

The Cookware Company Benelux zoekt een Medewerker Customer Service

Dit ben jij:

- Je hebt een MBO+ diploma en enkele jaren ervaring
- Communiceren is een kunst die jij goed onder de knie hebt, in het Engels, Nederlands en Frans (pre)
- Je kunt goed communiceren met onze zakelijke klanten, en ook voor communiceren met onze eindgebruikers (consumenten) draai jij je hand niet om
- Jouw oog voor detail en neus voor nauwkeurigheid zijn legendarisch
- Hands on, praktisch ingesteld en je bent een teamplayer
- Perfecte organisatorische en computer skills
- Meerdere projecten tegelijk kunnen behandelen en je kunt hierin prioriteit stellen
- Strikt als het op deadlines respecteren aankomt

Dit zoeken wij:

Je bent het eerste interne aanspreekpunt voor al onze klanten en onze Buitendienst uit de regio welke je wordt toegewezen.

- De primaire taak in deze functie is het uitvoeren van verkoopactiviteiten en het ondersteunen bij commerciële activiteiten met als doel de verkopen te bevorderen. Je draagt hiermee bij aan het realiseren van het commercieel beleid en onze doelstellingen
- Je bent de spilfunctie tussen onze klanten, Buitendienst en diverse interne afdelingen
- Je bent verantwoordelijk voor alle commerciële en administratieve follow up zoals offertes, product specificaties, marketing materialen en verwerkt dit in ons (ERP-) systeem
- Je bent bereid om onze markt snel te leren kennen om te weten wat er speelt
- Je neemt de coördinatie op met de betrokken interne afdelingen (bv logistiek en marketing)
- Een goede klanttevredenheid staat bij jou altijd hoog in het vaandel
- Je hebt kennis van geautomatiseerde systemen zoals MS Office en bij voorkeur MS AX Dynamics

Ben jij de Medewerker Customer Service die wij zoeken?

Klinkt dit als de perfecte match? Dat is goed nieuws! Wij hebben in Delft namelijk niet alleen een comfortabele stoel en een pak uitdagingen voor je klaarliggen, maar ook een niet te versmaden pakket arbeidsvoorwaarden. Je wordt bovendien met open armen ontvangen in een enthousiast, professioneel team én je krijgt alle kansen om je expertise en persoonlijke vaardigheden verder te ontwikkelen, boeiende interne en externe contacten te leggen en een directe impact te maken in de keuken van vandaag en morgen.

Klinkt goed? Laat van je horen! (stefan.de.buck@cookware-co.com)